

## LETTRE TYPE DESTINÉE AUX CONDUCTEURS

Destinataire : Conducteur de véhicules de fonction

De :

Objet : Service de gestion des véhicules commerciaux d'OnStar

Cher conducteur de véhicule de fonction,

Comme vous le savez sûrement, votre véhicule de fonction actuel est équipé des services de sécurité et de prévention d'OnStar. Ces services comprennent l'avis de déploiement de sac gonflable, les services d'urgence, le télédéverrouillage, l'assistance au repérage du véhicule volé, l'assistance routière, les télédiagnostics GM Goodwrench et bien plus encore.

Or, un tout nouveau service vient s'ajouter à ceux déjà offerts. Il s'agit du service de gestion des véhicules commerciaux d'OnStar. Dès que vous serez abonné à ce service, votre véhicule pourra transmettre des lectures de l'odomètre et des indications quant à la vidange d'huile à OnStar. Ensuite, et ce, de façon mensuelle, OnStar nous fournira des rapports détaillés à partir de ces informations. Les avantages seront nombreux :

- Un registre du kilométrage précis
- Un calendrier d'entretien efficace
- L'élimination de frais d'entretien inutiles
- Un calendrier plus précis des commandes et des retraits de véhicules

Le but de cette lettre est de vous faire savoir que notre entreprise a choisi de participer à ce nouveau programme, et qu'aucune action n'est requise de votre côté. Moins de soucis pour votre véhicule signifie plus de temps à consacrer à votre travail!

Sachez aussi que des données telles que de l'information personnelle sur les conducteurs ou le lieu où se trouve les véhicules ne seront ni colligées ni transmises à OnStar. OnStar tient à vous faire savoir à quel point la protection de la vie privée lui importe. OnStar n'est pas là pour vous épier, vous et votre véhicule. Son but est plutôt de vous venir en aide sur la route quand cela est nécessaire. OnStar saura où vous êtes seulement quand *vous* appuierez sur un bouton ou lorsqu'un sac gonflable sera déployé. Nous sommes tous à votre service. Dans le cas d'un vol de véhicule, vous devrez d'abord communiquer avec la police, puis avec OnStar. OnStar pourra ainsi indiquer aux policiers l'endroit où se trouve le véhicule et participer à sa récupération.

Pour tous les détails au sujet de la politique de confidentialité d'OnStar, visitez le site Web au [www.OnStar.ca](http://www.OnStar.ca). Pour toute question au sujet d'OnStar ou de son nouveau service de gestion des véhicules commerciaux, veuillez communiquer avec \_\_\_\_\_ ou avec OnStar.

Gestionnaire, véhicules de fonction