



**Télé Accès**  
**Déclaration de protection des renseignements personnels**  
Dernière mise à jour : 7 décembre 2015



La protection de vos renseignements personnels est primordiale pour nous. La présente déclaration de protection des renseignements personnels décrit la façon dont nous, Compagnie General Motors du Canada (Anciennement connue sous la dénomination sociale General Motors du Canada Limitée), exerçant nos activités sous la dénomination OnStar au Canada (« **OnStar** »), recueillons, utilisons et communiquons des renseignements (**y compris la position de votre véhicule admissible équipé du système OnStar (votre « Véhicule ») et la façon dont votre véhicule est utilisé**) lorsque vous téléchargez l'application Télé Accès sur votre téléphone cellulaire ou sur un autre dispositif relié à Internet (votre « **dispositif** ») et lorsque vous utilisez les services auxquels cette application vous permet d'accéder. Parmi ces services, citons ceux de visualisation de diagnostic de votre véhicule et ceux de transmission de commandes à exécuter par votre véhicule, comme le verrouillage ou le déverrouillage des portières, ou encore le démarrage à distance (les « **services Télé Accès** »).

Vous avez la responsabilité de vous assurer que les utilisateurs de votre véhicule sont informés du fait que quiconque ayant accès aux services Télé Accès au moyen de votre dispositif pourrait parvenir à accéder à des renseignements sur votre compte OnStar et sur votre véhicule. Vous avez l'obligation d'informer tout autre utilisateur de votre véhicule au sujet de la présente déclaration de confidentialité.

Des personnes autres que vous qui ont accès aux services Télé Accès associés à votre véhicule pourraient parvenir à visualiser les renseignements sur votre compte, les renseignements sur votre véhicule et les renseignements sur la conduite. Se reporter à la définition de ces termes dans la déclaration de protection des renseignements personnels d'OnStar.

La déclaration de protection des renseignements personnels d'OnStar, qui peut être consultée à <https://www.onstar.com/web/portal/privacy?g=1> et à laquelle les présentes se réfèrent, décrit nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels s'appliquant aux services Télé Accès et également aux autres services OnStar. Les termes clés non définis aux présentes sont définis dans la déclaration de protection des renseignements personnels d'OnStar.

## Renseignements recueillis

Lorsque vous installez l'application Télé Accès ou que vous utilisez les services Télé Accès, nous recueillons les renseignements suivants :

- les renseignements sur le dispositif, tels que le type de dispositif, la position, le système d'exploitation, l'adresse IP, le numéro d'identification unique, le navigateur, le fournisseur de services Internet, ainsi que des renseignements sur votre utilisation de l'application Télé Accès et le numéro de téléphone;
- les renseignements sur le compte, les renseignements sur le véhicule et les renseignements sur la conduite (comme la position du véhicule et sa vitesse selon

les données GPS). Nous recueillons ces renseignements et les traitons comme il est décrit dans la déclaration de protection des renseignements personnels d'OnStar;

Nous pourrions également obtenir des renseignements sur vous auprès d'autres sources, dont des renseignements pouvant provenir de sources commerciales ou publiques.

## Utilisation des renseignements sur vous

Nous utilisons les renseignements que nous recueillons comme il est décrit dans la déclaration de protection des renseignements personnels d'OnStar. Nous nous en servons notamment aux fins suivantes :

- fournir les services Télé Accès;
- communiquer avec vous au sujet de votre compte ou des services Télé Accès;
- vous proposer des offres commerciales.

**Il se peut que nous communiquions les renseignements sur vous à OnStar, LLC ou à d'autres membres de notre groupe, aux fins décrites ci dessus.**

## Restriction à la collecte de données sur la position et la vitesse du véhicule

Vous pouvez choisir de restreindre notre accès aux données sur la position de votre dispositif et nous empêcher de recueillir ces données en désactivant cette option sur votre dispositif, le cas échéant.

Les services Télé Accès nécessitent l'accès aux données sur la position et la vitesse de votre véhicule et la collecte de ces données. Nous recueillons ces données lorsque vous accédez aux services Télé Accès ou que vous les utilisez, ou autrement conformément à ce qui est décrit dans la déclaration de protection des renseignements personnels d'OnStar. Vous pouvez restreindre notre accès aux données sur la position et la vitesse de votre véhicule et éviter que nous recueillions ces données en n'utilisant pas les services Télé Accès ou tout autre service OnStar nécessitant ces données.

## Communication des renseignements

Nous communiquons les renseignements sur le compte, sur le véhicule et sur la conduite (comme la position et la vitesse du véhicule) comme il est décrit dans la déclaration de protection des renseignements personnels d'OnStar. Nous communiquons les données sur la position de votre dispositif de la même manière que celles sur la position et la vitesse de votre véhicule. À titre d'exemple, nous communiquons la position de votre dispositif à :



- des fournisseurs de services indépendants travaillant pour nous;
- des fournisseurs de services routiers d'urgence;
- d'autres entités lorsque la loi le requiert;
- des entités auxquelles vous nous demandez de communiquer ces renseignements.

Nous pouvons également communiquer la position de votre dispositif lorsque cela est nécessaire pour vous fournir les services Télé Accès; pour nous conformer à des obligations juridiques; pour protéger vos droits et assurer votre sécurité et en faire de même pour d'autres personnes; avec OnStar, LLC, General Motors LLC et General Motors du Canada Limitée aux fins de sécurité, notamment en ce qui concerne les produits; aux fins décrites dans la déclaration de protection des renseignements personnels d'OnStar.

#### **Limites relatives aux communications commerciales et promotionnelles**

Vous pouvez choisir de limiter les communications commerciales et promotionnelles que nous vous envoyons en communiquant avec nous au 1 800 4ONSTAR et en sélectionnant vos préférences de communication. En outre, nous vous fournissons des directives d'exclusion dans le cadre de tous nos modes de communication promotionnelle. À titre d'exemple, nous offrons une option de désabonnement à la fin de tous les courriels commerciaux.

#### **Sécurité**

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques, administratives et physiques afin de protéger vos renseignements et nous exigeons des fournisseurs de services indépendants qu'ils mettent en œuvre des mesures comparables afin de protéger vos renseignements contre la perte, l'utilisation inappropriée, l'accès non autorisé, la divulgation, la falsification, la destruction et le vol.

#### **Modifications de la présente déclaration de protection des renseignements personnels**

Nous nous réservons le droit de mettre à jour à l'occasion la présente déclaration de protection des renseignements personnels pour quelque raison que ce soit. Nous vous informerons de toute modification importante de la présente déclaration de protection des renseignements personnels en affichant un avis sur le site [www.onstar.ca](http://www.onstar.ca) ou sur votre dispositif, ou encore en envoyant à cette fin un message par courriel ou par la poste.

#### **Votre consentement au traitement et à la transmission des renseignements sur vous**

Vous consentez à ce que les renseignements sur vous soient stockés et traités aux États Unis ainsi que dans d'autres pays où nous avons des activités.

#### **Accès**

Si vous souhaitez obtenir un accès vous permettant de vérifier l'exactitude des renseignements relatifs à votre compte, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées fournies ci-dessous.

#### **Communication avec OnStar**

Pour des renseignements généraux sur les services Télé Accès, veuillez visiter [www.onstar.ca](http://www.onstar.ca) ou nous appeler au 1 800 4ONSTAR (1 888 466 7827). Si vous avez des questions au sujet de nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels, veuillez écrire au directeur de la protection des renseignements personnels d'OnStar à [privacymanager@onstar.com](mailto:privacymanager@onstar.com) ou à C.P. 455, P. O. Box A, Windsor (Ontario) N9A 6L7 ou nous appeler au 1 877 299 1372.